

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

для технических специалистов по вопросам
регистрации (авторизации) и поддержки
пользователей компонентов цифровой
образовательной среды

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие методические рекомендации разработаны с целью организационно-методического сопровождения технических специалистов при проведении авторизации педагогических и иных работников образовательных организаций в федеральной государственной информационной системе Министерства просвещения Российской Федерации «Моя школа» (далее – ФГИС «Моя школа»), являющейся компонентом цифровой образовательной среды (далее – ЦОС).

В рамках разработки методических рекомендаций решена задача описания процесса авторизации пользователей (профили «Педагогический работник», «Администратор») в ФГИС «Моя школа» для оказания помощи техническим специалистам при проведении регистрации пользователей на платформе ФГИС «Моя школа».

Назначение методических рекомендаций заключается в оказании помощи техническим специалистам при проведении авторизации педагогических и иных работников образовательных организаций для работы на платформе ФГИС «Моя школа».

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Сокращение (обозначение)	Значение сокращения (обозначения)
API	(англ. Application Programming Interface) - интерфейс прикладного программирования
HTML, HTML5	(англ. HyperText Markup Language) - язык для структурирования и представления контента
HTTP	(англ. HyperText Transfer Protocol) - протокол прикладного уровня передачи данных
HTTPS	(англ. HyperText Transfer Protocol Secure) - расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения уровня безопасности
JPEG	(англ. Joint Photographic Experts Group) - один из популярных растровых графических форматов, применяемый для хранения фотографий и подобных им изображений
OAuth, OpenID Connect	- открытые протоколы (схемы) авторизации и аутентификации, которые позволяют предоставить третьей стороне ограниченный доступ к защищенным ресурсам пользователя без необходимости передавать ей (третьей стороне) логин и пароль
ITIL	(англ. IT Infrastructure Library - библиотека инфраструктуры информационных технологий) - библиотека ITIL содержит полный и подробный набор лучших практик, которые используются для разработки и осуществления управления ИТ-услугами
PDF	(англ. Portable Document Format) - межплатформенный формат электронных документов, разработанный фирмой Adobe Systems
PNG	(англ. portable network graphics) - растровый формат

	хранения графической информации, использующий сжатие без потерь по алгоритму Deflate
SLA	(англ Service Level Agreement) - соглашение об уровне сервиса. Внешний документ (существующий между заказчиком и исполнителем), описывающий параметры предоставляемой услуги
REST	(англ. Representational State Transfer) - архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределенного приложения в сети. REST представляет собой согласованный набор условий, учитываемых при проектировании распределенной гипермедиа-системы
REST API	- API, разработанный в соответствии с архитектурным стилем REST
XML	(англ. eXtensible Markup Language) - расширяемый язык разметки, описывающий документ и частично описывающий поведение программ, читающих XML-документы
CAPTCHA	(англ. CAPTCHA - Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) - автоматически генерируемый тест-проверка, является ли пользователь человеком или компьютером. Представляет собой в подавляющем большинстве случаев искаженную надпись из букв и/или цифр. Они могут быть написаны в различных цветовых сочетаниях с применением шума, искривления, наложения дополнительных линий или произвольных фигур
Атомик	- материалы, объединенные по одной узкой теме и составляющие урок или раздел курса. Характеризуется знаниями и навыками, которым обучается пользователь. Может состоять из одного

	или нескольких шагов
Группа атомиков	- набор атомиков, сгруппированный по материалам, теме или другому признаку, может иметь несколько уровней вложенности
Веб-интерфейс	- веб-страница или совокупность веб-страниц, предоставляющая пользовательский интерфейс для взаимодействия с сервером или устройством посредством протокола HTTP и веб-браузера
Идентификатор	- последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать что-либо, с чем она связана в заданном контексте
ЕТД	(единая точка доступа) - обеспечивает централизованное управление пользователями, а также правами их доступа, аутентификацию и авторизацию в подсистемах ФГИС «Моя школа»
ЕК	(единица контента) - совокупность материалов, объединенных в одну сущность (учебник, интерактивный контент и т. п.), составленная автором или пользователем издательства (поставщика контента) и опубликованная издателем (поставщиком контента). Размещается в Каталоге материалов.
Тип ЕК	- характеристика единицы контента, определяющая ее предназначение – учебник, тесты, контурные карты, лекции и пр.
ЕСИА	- федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Каталог материалов	- страница с перечнем опубликованных ЕК, доступных для приобретения или добавления в портфель пользователей, и содержащая информацию о стоимости ЕК
Компонент	- неделимая составляющая материалов: текст, видео, картинка и прочее
Метаданные	- атрибуты единицы контента, заполняемые при создании ЕК или передаваемые при загрузке ЕК
ЛК, Личный кабинет	- персональная страница на сайте, доступ к которой есть только у одного человека. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля
ОО	- образовательная организация
Образовательные сервисы	- цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательных процессов сферы начального общего, основного общего, среднего общего образования, разрабатываемые и (или) предоставляемые поставщиками контента и образовательных сервисов в рамках реализации ЦОС
ОС	- операционная система
Пин-код	(персональный идентификационный номер) – аналог пароля
ПК	- персональный компьютер
ПО	- программное обеспечение
Профиль пользователя	- набор признаков, используемых системой, которые являются уникальными для конкретного пользователя/группы пользователей
Роль	- комплекс способностей и/или действий, связанный с задачей
Структурная роль	- роль, определяемая правами и обязанностями

	пользователя
СМЭВ	- система межведомственного электронного взаимодействия
СНИЛС	- страховой номер индивидуального лицевого счета
СПО	- свободное программное обеспечение
СЗИ	- средства защиты информации
СОИ	- средство(а) отображения информации
СУ	- сервер управления
УО	- устройство отображения
ТП	- техническая поддержка
Учётная запись	- совокупность данных о пользователе, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам
ФГИС ЕСНСИ	- федеральная государственная информационная система «Единая система нормативной справочной информации»
ФГИС «Моя школа»	- федеральная государственная информационная система «Моя школа»
ФОС	- форма обратной связи
Функциональная роль	- роль, определяемая функцией, необходимой для реализации прав и обязанностей пользователя
ЦОК	(цифровой образовательный контент) - материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, оценки компетенций и достижений учащихся, разрабатываемые и (или) предоставляемые поставщиками контента и образовательных сервисов для организации деятельности ЦОС
ЦОС	(цифровая образовательная среда) - совокупность условий для реализации образовательных программ

	<p>начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с учетом функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные и образовательные ресурсы и сервисы, цифровой образовательный контент, информационные и телекоммуникационные технологии, технологические средства и обеспечивающей освоение учащимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их проживания</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ВВЕДЕНИЕ

«Важно, чтобы педагог любой образовательной организации, передавая знания ученикам, сам постоянно совершенствовался.

Осваивал современные технологии, без которых сейчас не обходится ни одна сфера».

Председатель Правительства Российской Федерации

М.В. Мишустин

Тенденции развития современного общества оказывают значимое влияние на все сферы деятельности человека. Очевидно, что для устойчивого развития страны необходима интеграция социальной и экономической политики, совершенствование социальной сферы.

Национальные цели¹ развития России, озвученные Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в 2020 году, определили задачи прорывного развития перед современной отраслью образования, связанные с созданием одной из лучших систем образования, позволяющей каждому ребенку раскрыть свои таланты, вырасти гармонично развитой личностью, патриотом и гражданином своей Родины. Реализация национальной идеи цифровой трансформации ключевых отраслей экономики и социальной сферы, достижения «цифровой зрелости» отрасли образования позволит повысить эффективность передачи и усвоения знаний с помощью новых форматов и цифровых средств обучения, выйти на новый уровень организации учебной работы, административной деятельности и взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Цифровая трансформация отрасли образования затрагивает широкий круг вопросов: цифровизацию управляющих процессов, создание новых процедур и регламентов работы, внедрение в образовательные организации и отрасли совершенно новых подходов управления, основанных на использовании данных, инструментов и

¹ Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

сервисов электронного правительства, внедрение цифровых инструментов специализированного, учебного и общего назначения².

В связи с этим отрасль образования должна гибко реагировать на новые запросы формирующейся цифровой экономики и вызовы современного общества. Цифровая трансформация образования позволит готовить обучающихся к жизни и работе в цифровой среде.



Национальный проект «Образование» направлен на достижение национальной цели Российской Федерации, определенной Президентом Российской Федерации, по обеспечению возможности для самореализации и развития талантов.

За счет мероприятий национального проекта «Образование» в каждом регионе России обеспечивается развитие системы образования по ключевым направлениям, одним из которых является реализация федерального проекта «Цифровая образовательная среда».

Современная цифровая образовательная среда должна быть нацелена на создание возможностей для получения качественного образования гражданами разного возраста с использованием современных информационных технологий.

Структуру современной цифровой образовательной среды, утвержденную приказом Минпросвещения России от 15.10.2021 № 14 «Об определении детализированного состава цифровой образовательной среды», можно представить в виде целевой схемы платформы ЦОС (рис. 1).

² Распоряжение Минпросвещения России от 18.05.2020. № Р-44 «Об утверждении методических рекомендаций для внедрения в основные общеобразовательные программы современных цифровых технологий»

Целевая схема платформы ЦОС



Рисунок 1. Целевая схема ЦОС

Цифровая образовательная среда представляет собой совокупность федеральных и региональных цифровых систем и сервисов для решения задач, поставленных перед системой образования. Цифровая образовательная среда – это пространство, в котором учителю предоставляется спектр цифровых инструментов для организации традиционных рабочих процессов.

Формирование цифровой образовательной среды в рамках реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда» подразумевает не только оснащение школы современным оборудованием, но и внедрение федеральной государственной информационной системы Министерства просвещения Российской Федерации «Моя школа».

ФГИС «Моя школа» – российская образовательная платформа, созданная для эффективной информационной поддержки органов и организаций системы образования и граждан в рамках процессов организации получения образования и управления образовательным процессом, а также для создания условий цифровой трансформации системы образования и эффективного использования новых возможностей цифровых технологий³.

Основные задачи создания

федеральной государственной информационной системы «Моя школа»:

а

³ Приказ Минпросвещения России от 30.06.2021 № 396 «О создании государственной информационной системы Минпросвещения России «Моя школа»»

предоставить равный доступ к качественному цифровому образовательному контенту и цифровым образовательным сервисам на всей территории Российской Федерации для всех категорий обучающихся, в том числе одаренных детей, детей-инвалидов и детей, проживающих в труднодоступных и удаленных местностях;

б обеспечить возможность реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения и с применением единого портала, информационной системы Министерства просвещения Российской Федерации и информационно-коммуникационной образовательной платформы;

в сформировать показатели федерального статистического наблюдения на основе действий педагогических работников и граждан в части образовательного процесса;

г сформировать набор сервисов для граждан с возможностью получить образовательные и иные связанные с образованием сервисы посредством единой точки доступа к цифровым образовательным ресурсам;

д создать условия для взаимодействия создаваемых и существующих информационных систем Министерства просвещения Российской Федерации, региональных систем и использования единых классификаторов, реестров, справочников и форматов взаимодействия;

е повысить уровень подготовки педагогического состава за счет практики наставничества и подключения студентов педагогических вузов к обучению у опытных преподавателей путем использования дистанционных образовательных технологий;

ж создать условия для более полного и эффективного вовлечения родителей (законных представителей) в процесс образования своих детей.

Настоящие методические рекомендации знакомят работников образовательных организаций с особенностями работы в федеральной государственной информационной системе Минпросвещения России «Моя школа», являющейся ядром цифровой образовательной среды.

Техническим специалистам рекомендуется изучить процесс авторизации пользователей (администраторов и педагогических работников) ФГИС «Моя школа», описанный в настоящих методических рекомендациях, для того, чтобы оказывать помощь и поддержку пользователям при регистрации на платформе ФГИС «Моя школа».

Начало работы — знакомство с ФГИС «Моя Школа»

Перечень необходимых действий для начала работы в ФГИС «Моя Школа»

Для начала работы в ФГИС «Моя школа» администратору и педагогическому работнику (пользователям системы) необходимо придерживаться следующих организационно-технических рекомендаций, относящихся к рабочему месту пользователя и к уровню подготовки пользователя:

К рабочему месту пользователя существуют требования:

- Интернет-браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Yandex Browser не старше последних трех версий (корректная работа текущей версии платформы при использовании других браузеров не гарантируется).

Для работы в системе пользователь должен иметь следующий уровень подготовки:

- навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Windows или Linux, а также базовые навыки работы с Интернет-браузерами;
- понимание общих процессов работы с различными типами контента (книги, видео, тестовые задания), учебными программами и курсами.

Доступ пользователей к ФГИС «Моя школа» возможен только по учетной записи Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - портал Госуслуги).

Первый вход в личный кабинет с использованием роли «Педагогический работник»

Для входа в ФГИС «Моя школа» пользователю необходимо в браузере перейти по адресу <https://myschool.edu.ru/>. Главная страница платформы до авторизации представлена на рисунке 2.

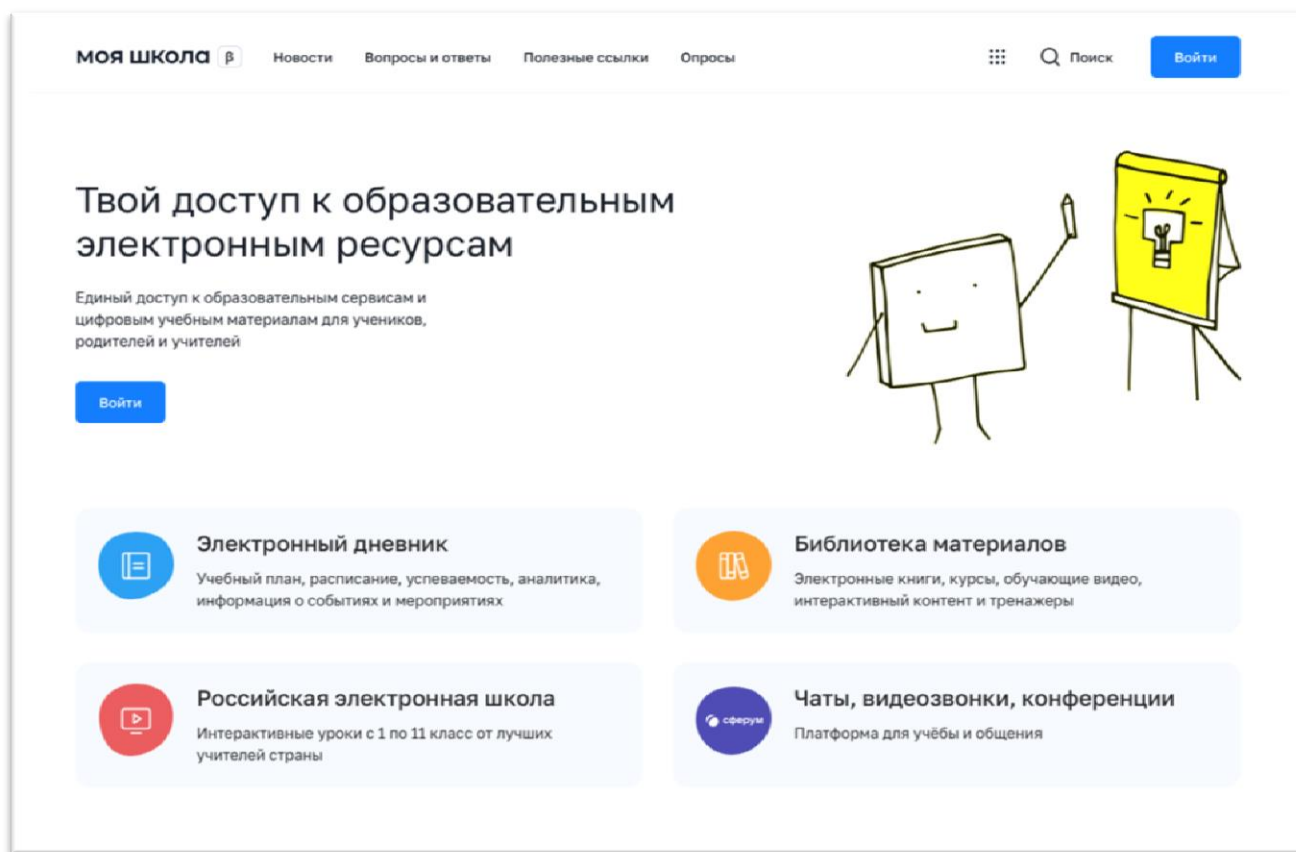
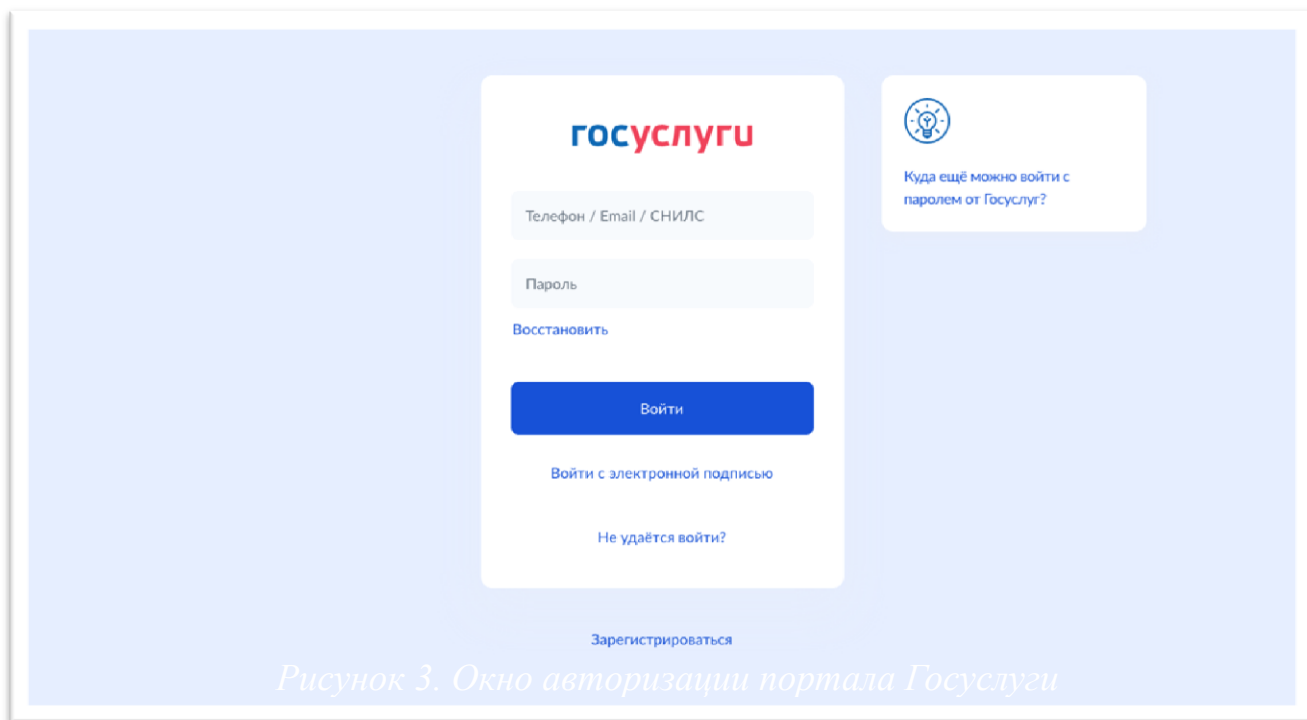


Рисунок 2. Главная страница платформы ФГИС «Моя школа» до авторизации

Для авторизации в системе необходимо нажать кнопку «Войти». Авторизация на портале ФГИС «Моя школа» осуществляется с помощью учетной записи портала Госуслуги <https://esia.gosuslugi.ru/login/>. Основное окно авторизации портала Госуслуги представлено на рис. 3. В случае возникновения вопросов по входу на портал Госуслуги (восстановление доступа, регистрация на портале) необходимо обращаться в службу технической поддержки портала <https://www.gosuslugi.ru/feedback>.



В поле «Телефон/Email/СНИЛС» необходимо ввести свой номер телефона, или адрес электронной почты, или СНИЛС, зарегистрированный на портале Госуслуги. В поле «Пароль» нужно ввести пароль пользователя от портала Госуслуги. После ввода данных необходимо нажать кнопку «Войти». При указании неверных данных, будет выведено информационное сообщение следующего вида: «Неверные логин или пароль».

Необходимо исправить введенные данные в полях «Телефон/Email/СНИЛС», «Пароль» и повторить процедуру авторизации. В случае повторения ошибки при корректно введенных данных, а также при возникновении иных ошибок авторизации следует обратиться в службу технической поддержки портала Госуслуги <https://www.gosuslugi.ru/feedback>.

Если авторизация прошла успешно, то откроется страница «Предоставление прав доступа» (рис. 4)

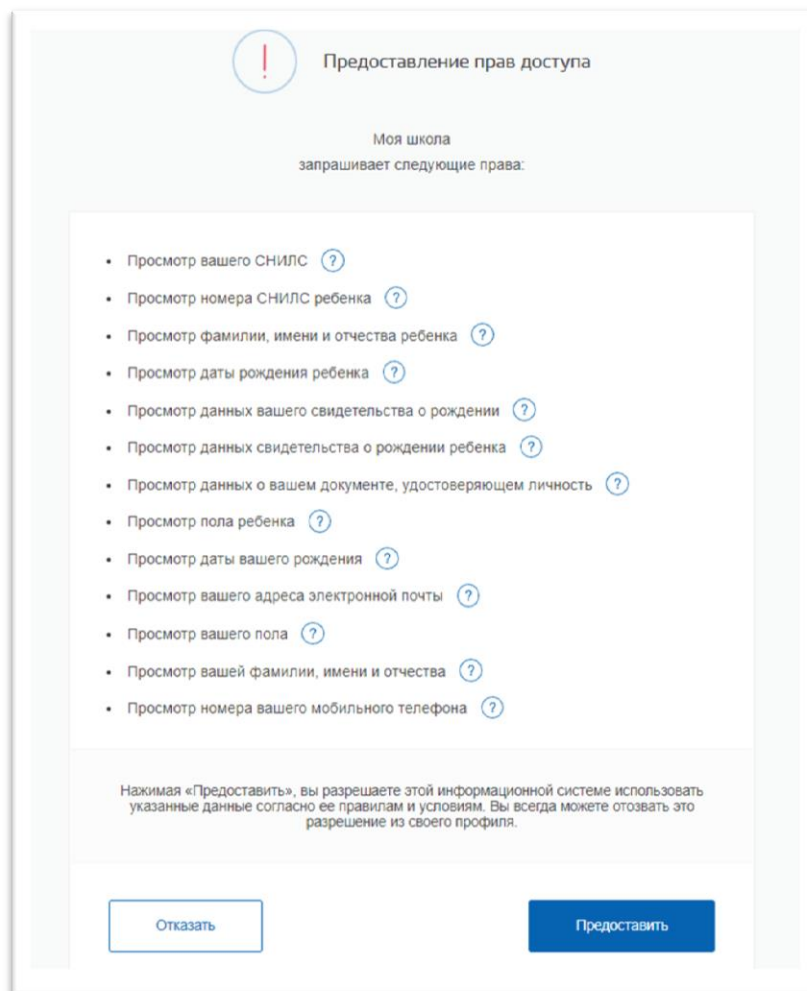
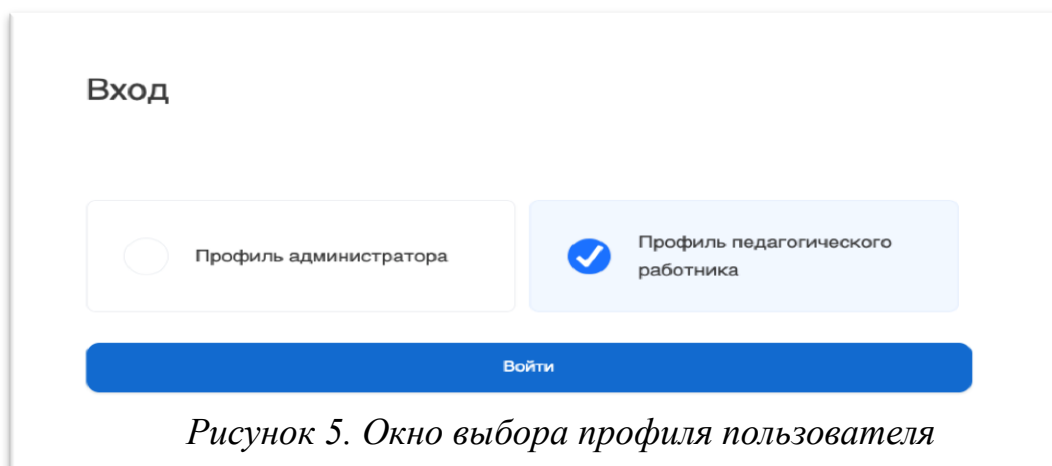


Рисунок 4. Предоставление прав доступа

Нажав кнопку «Предоставить», вы разрешаете ФГИС «Моя школа» использовать указанные данные для авторизации в системе.

После авторизации в системе осуществляется переход на окно выбора профиля пользователя в том случае, если пользователь имеет более одного профиля (например, администратор и педагогический работник) (рис. 5).



В противном случае осуществляется переход на главную страницу (рис. 6, рис. 7).

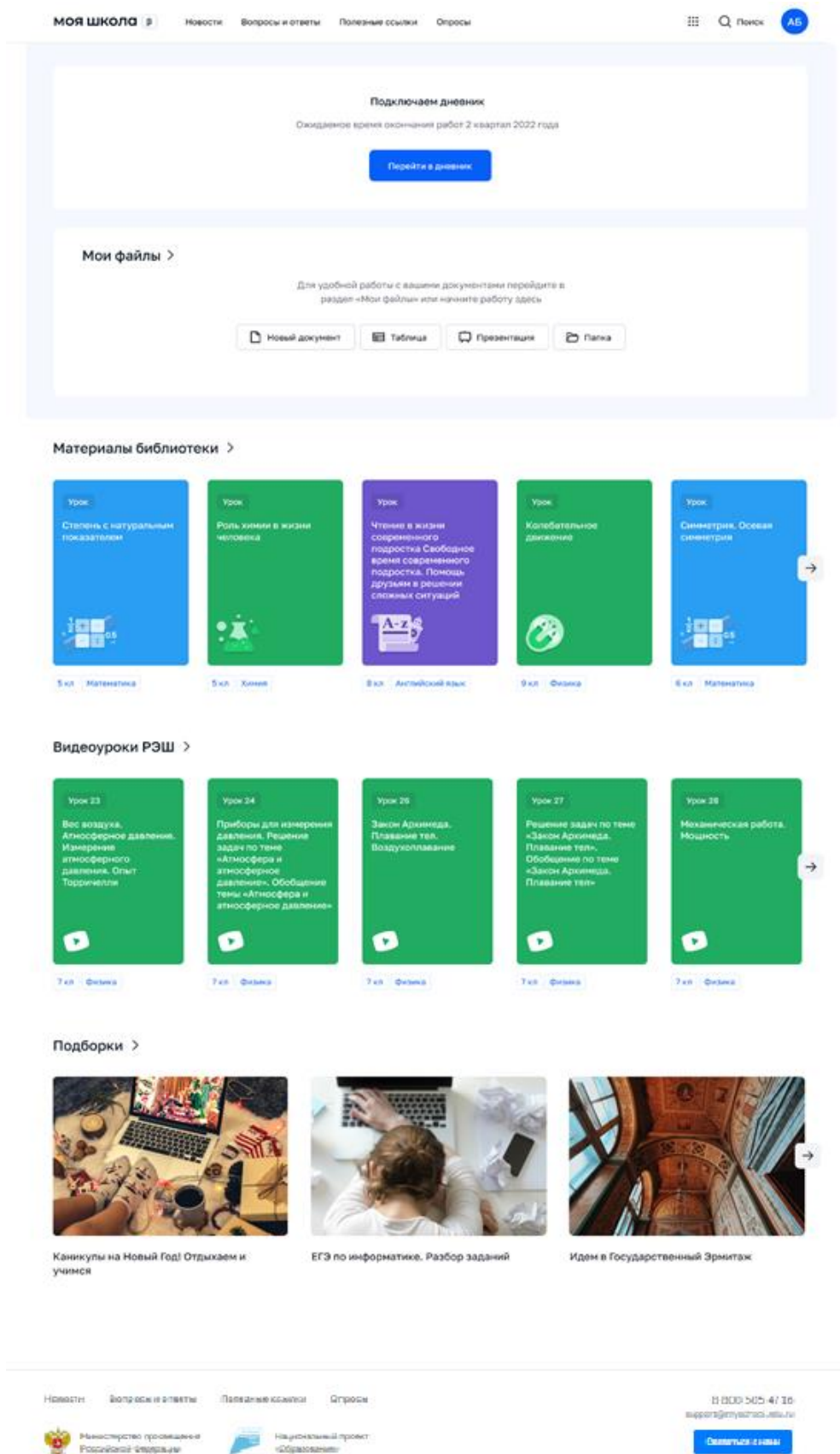


Рисунок 6. Главная страница профиля «Педагогический работник» ФГИС «Моя школа» после успешной авторизации

Материалы библиотеки >

<p>Урок</p> <p>Степень с натуральным показателем</p>	<p>Урок</p> <p>Роль химии в жизни человека</p>	<p>Урок</p> <p>Чтение в жизни современного подростка. Свободное время современного подростка. Помощь друзьям в решении сложных ситуаций</p>	<p>Урок</p> <p>Колебательное движение</p>	<p>Урок</p> <p>Симметрия, Осевая симметрия</p>
5 кл. Математика	5 кл. Химия	8 кл. Английский язык	9 кл. Физика	6 кл. Математика

Видеоуроки РЭШ >

<p>Урок 23</p> <p>Вес воздуха. Атмосферное давление. Измерение атмосферного давления. Опыт Торричелли</p>	<p>Урок 24</p> <p>Приборы для измерения давления. Решение задач по теме «Атмосфера и атмосферное давление». Обобщение темы «Атмосфера и атмосферное давление»</p>	<p>Урок 26</p> <p>Закон Архимеда. Плавание тел. Воздухоплавание</p>	<p>Урок 27</p> <p>Решение задач по теме «Закон Архимеда. Плавание тел». Обобщение по теме «Закон Архимеда. Плавание тел»</p>	<p>Урок 28</p> <p>Механическая работа. Мощность</p>
7 кл. Физика	7 кл. Физика	7 кл. Физика	7 кл. Физика	7 кл. Физика

Подборки >

Каникулы на Новый Год! Отдыхаем и учимся	ЕГЭ по информатике. Разбор заданий	Идем в Государственный Эрмитаж

Рисунок 7. Главная страница профиля «Администратор» ФГИС «Моя школа» после успешной авторизации

Ошибки авторизации

Возможны следующие ошибки при авторизации:

а Отказ пользователя от предоставления данных для ФГИС «Моя школа» на портале Госуслуги:

При отказе Пользователя от предоставления данных с портала Госуслуги выводится уведомление, что необходимо предоставить доступ к данным на портале Госуслуги (рис. 8).

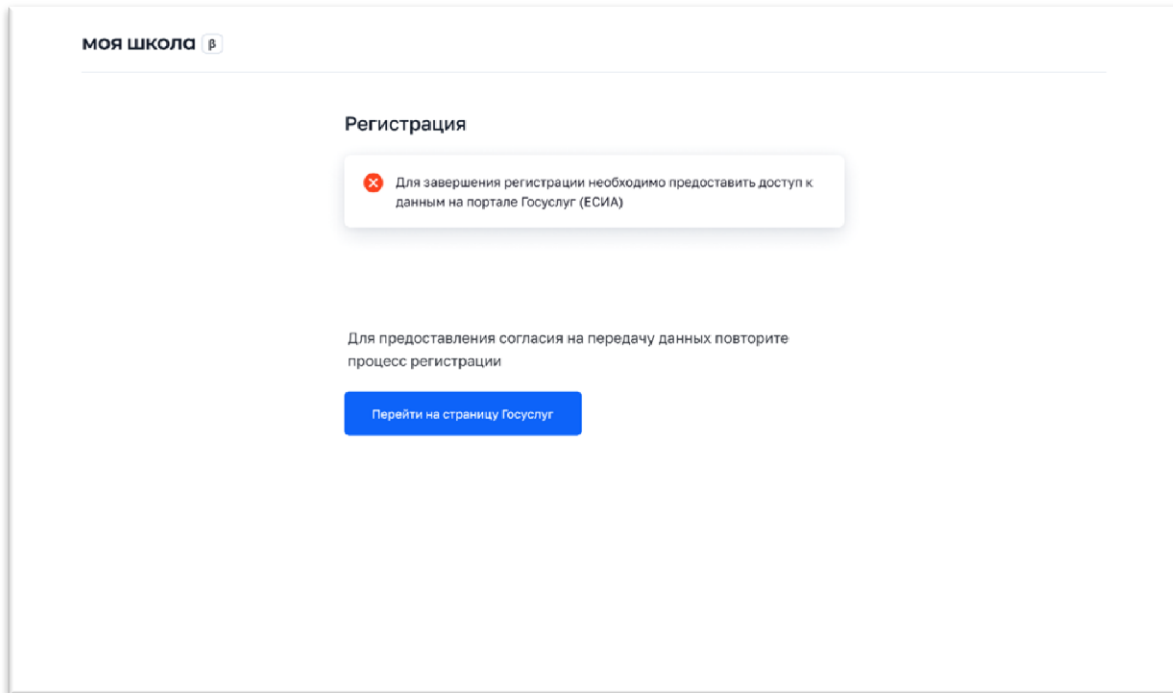


Рисунок 8. Окно отказа предоставления данных портала Госуслуги

б Отсутствие данных о пользователе в ФГИС «Моя школа»

При отсутствии данных о пользователе в ФГИС «Моя школа» выводится соответствующее информационное сообщение (рис. 9). Для проверки разрешения на доступ в систему необходимо обратиться к Администратору образовательной организации. При отсутствии информации о пользователе в системе необходимо обратиться в службу технической поддержки.

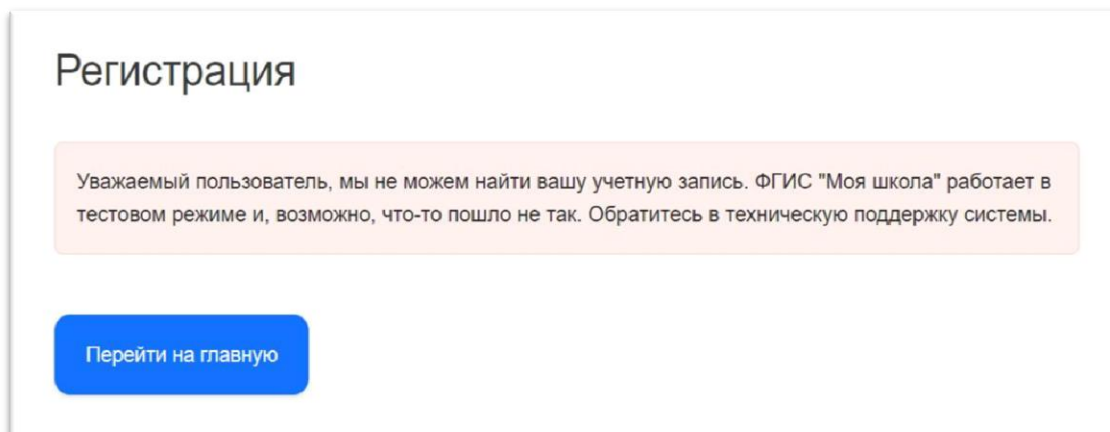


Рисунок 9. Окно отказа входа в ФГИС «Моя школа»

Профиль «Администратор» образовательной организации в ФГИС «Моя школа»

Директорам образовательных организаций предоставляется доступ к профилю «Администратор».

Для того, чтобы иные сотрудники школы получили доступ к профилю «Администратор», директору школы необходимо обратиться к муниципальному координатору.

В своей образовательной организации директор предоставляет доступ к профилю «Педагогический работник» ответственным сотрудникам.

Как для профиля «Педагогический работник» получить должностную роль «Педагог», «Классный руководитель»?

В рамках профиля «Педагогический работник» предусмотрены должностные роли: «Педагог», «Классный руководитель».

Получить должностную роль «Педагог», «Классный руководитель», можно несколькими способами:

а Педагогический работник самостоятельно отправляет запрос на добавление нужной должностной роли. Для этого **необходимо перейти в «Личный кабинет» ФГИС «Моя школа», в разделе «Роль» нажать кнопку «Добавить»,** затем выбрать должностную роль, образовательную организацию, группу обучающихся и сохранить данные (рис. 10). Запрос будет в статусе «на рассмотрении», пока Администратор образовательной организации не подтвердит достоверность направленной информации.

Рисунок 10. Отправка запроса на получение должностной роли

6 Администратор образовательной организации в карточку педагогического работника ФГИС «Моя школа» добавляет должностную роль, после чего педагогическому работнику на электронный адрес поступит уведомление о добавление должностной роли. Для подтверждения роли необходимо перейти в «Личный кабинет» ФГИС «Моя школа», в разделе «Роль» проверить содержимое назначенной должностной роли и нажать кнопку «Подтвердить роль» (рис. 11).

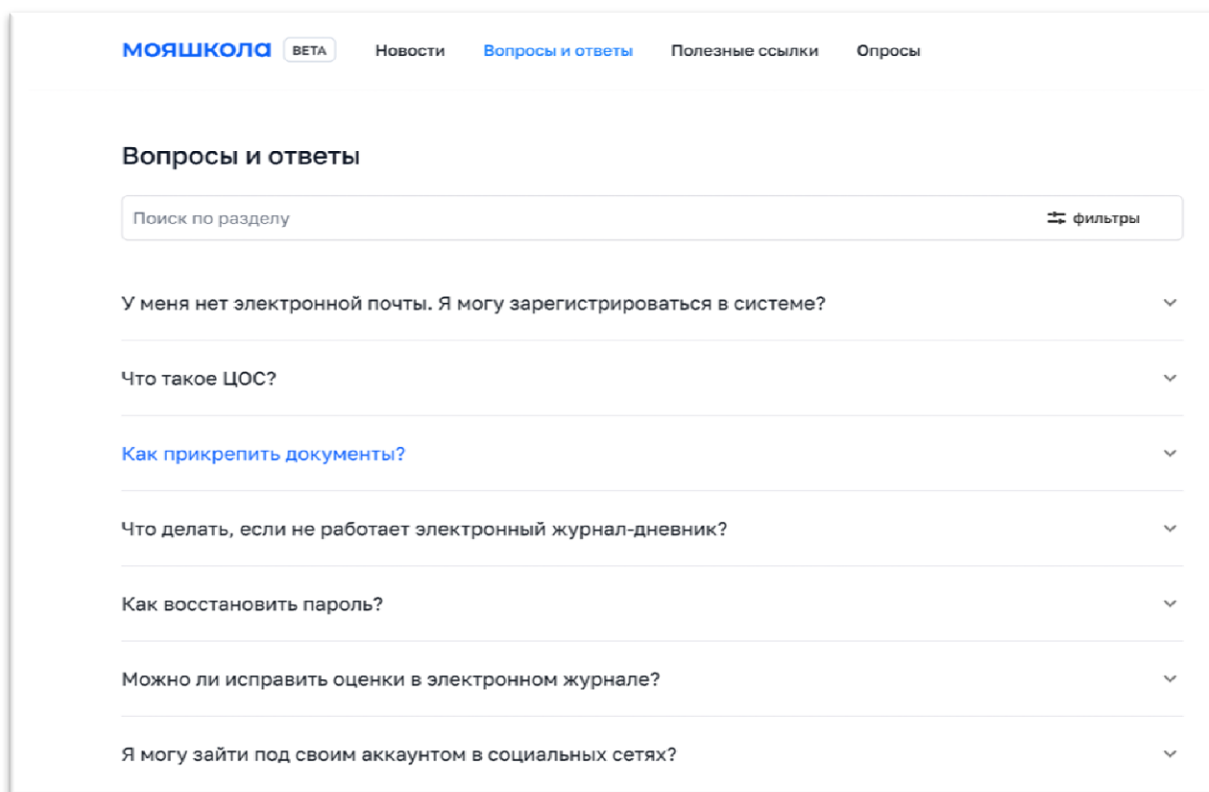
Рисунок 11. Подтверждение должностной роли

Как восстановить пароль?

Вход в ФГИС «Моя школа» осуществляется с помощью учетной записи портала Госуслуги, и пароль восстанавливается по общему механизму портала, описанному по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>.

Ответы на часто задаваемые вопросы

Ответы на часто задаваемые вопросы находятся в разделе «Вопросы и ответы» ФГИС «Моя школа» (рис. 12).



Как связаться со службой технической поддержки?

Обратиться в службу технической поддержки системы можно по телефону горячей линии по номеру 8 800 505-47-16, через кнопку «Связаться с нами» на сайте myschool.edu.ru или по электронной почте support@myschool.edu.ru.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В экономике, где технологии и знания обновляются очень быстро, учитель должен адаптироваться к любым вызовам времени. Обучение на протяжении всей жизни становится трендом современного профессионала. Цифровая образовательная среда создает условия для постоянного профессионального развития и совершенствования, является новым вызовом современному педагогу.

На данном этапе цифровая среда становится новым объектом профессиональной педагогической деятельности, самостоятельной обучающей сущностью с высоким уровнем алгоритмизации и автоматизации образовательных взаимодействий в достижении поставленных целей [2].

Применяемые современные цифровые технологии в ФГИС «Моя школа», помогут учителям нашей страны на деле использовать «новые педагогические практики (новые модели организации и проведения учебной работы), которые ранее не могли занять достойного места в массовом образовании из-за сложности их осуществления средствами традиционных (бумажных) технологий коммуникации и работы с информацией». [1]

ФГИС «Моя школа» позволяет выстроить эффективную систему управления образовательным процессом, отвечающую принципу равной доступности обучающихся к верифицированным образовательным ресурсам. Широкий спектр цифровых сервисов ФГИС «Моя школа» дает возможность учителю изменять саму образовательную деятельность, ее содержательную, организационную и методическую основы, делает доступнее коммуникации со всеми участниками образовательного процесса и повышает прозрачность образовательного процесса.